

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN



Gestión de sistemas de calidad

ASIGNATURA OPTATIVA

1. DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN

a. Nombre de la asignatura	Gestión de sistemas de calidad				
b. Tipo	Optativa				
c. Modalidad	Mixta				
d. Ubicación	Segundo semestre				
e. Duración total en horas	96	HP	45	HEI	51
f. Créditos	6				
g. Requisitos académicos previos	Ninguno				

2. INTENCIONALIDAD FORMATIVA DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura presenta el formato de Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) como una herramienta obligatoria para participar en la Cadena de Valor de giros industriales y de servicios de prestadores de servicio y proveedores de partes y componentes, particularmente de la industria automotriz y aeronáutica.

3. RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS

La asignatura se relaciona de manera integral con todas las demás que se encuentran en el Plan de estudios de la Maestría en Ingeniería de Operaciones Estratégicas, al tratarse de una visión de Proceso que es requerida obligatoriamente en Organizaciones que requieren implementar y auditar un SGC dentro de sus actividades para poder participar del mercado de proveeduría de partes, componentes y servicios a lo largo de la Cadena de Valor de puerta a puerta.

4. COMPETENCIA A DESARROLLAR EN LA ASIGNATURA

Mediante el proceso de análisis de información, entenderá el contexto del requerimiento de las Normas de Gestión y sus recursos para lograr que las empresas sean eficaces en el cumplimiento de sus objetivos de Calidad y expectativa financiera

5. COMPETENCIAS GENÉRICAS, DISCIPLINARES Y ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Genéricas

- Utilizar un lenguaje mundialmente aceptado para definir el estado que guarda un (SGC)

- Usa las TIC en sus intervenciones profesionales y en su vida personal de manera pertinente y responsable.
- Aplica el conocimiento adquirido para definir oportunidades para la mejora continua de los procesos productivos y transaccionales.
- Desarrollar un pensamiento sistémico con pensamiento basado en riesgo, bajo un enfoque de proceso.
- Mediante un enfoque multidisciplinario, podrá utilizar el conocimiento adquirido para poder efectuar implementaciones y auditorías de forma conjunta.
- Aplica el conocimiento adquirido en contextos locales, nacionales e internacionales, de manera profesional.
- Comprende la importancia de la implementación efectiva de un Sistema de Gestión de Calidad en una organización, tanto desde dentro como visto exteriormente como consultor.
- Desarrolla criterios y coadyuva al establecimiento de sistemas operativos y administrativos que permitirán cumplir objetivos de negocio y de cliente.

Disciplinares

- Contribuye indirectamente a la mejora las operaciones de la empresa a través del análisis de procesos interrelacionados.
- Con el enfoque sistémico adquirido, está en posibilidad de ocupar posiciones gerenciales de nivel toma de decisiones dentro de la organización.
- Enfatiza en el Liderazgo como elemento clave para el logro de resultados

Específicas

- Entiende los criterios de implementación y auditoría de un SGC.
- Comprende los fundamentos indicados en la Norma de Gestión de Calidad que requieren las organizaciones y logra su implementación exitosa en éstas
- Asocia los requerimientos del SGC a las Metas y Objetivos de la Organización.

6. CONTENIDOS ESENCIALES PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

- Historia de la Calidad Siglo XX
- Estudio de la Norma SGC ISO9001:2015
- Estudio de la Norma SGC IATF 16949:2016
- Sistemas de auditoría ISO19011:2018

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Estudio de las Normas de Gestión y de Auditoría.
- Ejemplos de aplicación en el entorno industrial
- Aprendizaje orientado a proyectos de implementación y auditoría
- Aprendizaje cooperativo.

8. ESTRATEGIAS GENERALES DE EVALUACIÓN

Evaluación de proceso – 60 %

- Resolución de casos hipotéticos en aula
- Planteamiento de situaciones problema, resolución colaborativa
- Desarrollo de un proyecto aplicado a escenarios reales.

Evaluación de producto – 40 %

- Documento final del proyecto desarrollado en alguna empresa de manufactura o servicios, incluyendo gubernamental.

9. REFERENCIAS

- International Automotive Task Force (IATF) Norma IATF 16949:2016
1º Edición, Octubre 2016

- International Standard Organization (ISO) Norma ISO 9001:2015
1º Edición Mayo 2015
- International Standard Organization (ISO) Norma ISO 19011:2018
1º Edición Julio, 2018
- ISO 9000, QS 9000 ISO 14000 Normas internacionales de administración de calidad, sistemas de calidad y sistemas ambientales
Carlos González González
McGraw Hill
1º Edición Mayo 1998
- Deming, W. Edwards. Out of the Crisis (1982) Massachusetts Institute of Technology, Center of Advanced Engineering Studies
- Juran, Joseph M. Juran on Planning for Quality (1986) The Free Press – Mac Millan Inc.
- Crosby. Philip B. Quality is Free – The art of making quality certain (1979) McGraw – Hill Inc.
- Ishikawa, Kaoru (1980) ¿Qué es el Control Total de Calidad? – la manera Japonesa. Editorial Norma

10. PERFIL DESEABLE DEL PROFESOR

- Grado mínimo de Maestría en Ingeniería Industrial, Administración o afines.
- Auditor Líder Certificado ante Organismo Internacional Vigente para Sistemas de Gestión de Calidad.
- Contar con al menos cinco años de experiencia laboral en procesos productivos, de sistemas de Gestión de calidad o consultoría en el área correspondiente.
- Es necesario que el profesor posea todas las competencias que se declaran en la asignatura.