

MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE OPERACIONES ESTRATÉGICAS



Indicadores de
desempeño (KPI) para
operaciones, procesos
u organizaciones

Tipo de asignatura
Optativa
Modalidad de la asignatura
Presencial

1. DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN

a.- Nombre de la asignatura	Indicadores de desempeño (KPI) para operaciones, procesos u organizaciones				
b.- Tipo	Optativa				
c.- Modalidad	Presencial				
d.- Ubicación sugerida	Tercer semestre				
e.- Duración total en horas	96	Horas presenciales	45	Horas no presenciales	51
f.- Créditos	6				
g.- Requisitos académicos previos	Ninguno				

2. INTENCIONALIDAD FORMATIVA DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura tiene como propósito aportar las competencias que permitan aplicar las herramientas de la modelación, seguimiento y desarrollo de indicadores de desempeño (KPI) para la medición y evaluación de la eficiencia y la efectividad de procesos, negocios u organizaciones.

3. RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS O ÁREAS DE CONOCIMIENTO,

La asignatura guarda relación con las siguientes asignaturas: Fundamentos de Gestión de operaciones, Planeación estratégica, finanzas y costos, gestión de las organizaciones e Introducción a la logística y cadenas de suministro ya que contribuye al desarrollo de las siguientes competencias de egreso:

- Diseña metodológicamente la capacidad operativa y el flujo de recursos con base en el análisis de la información cuantitativa y cualitativa de la empresa y de su entorno, para satisfacer la demanda del mercado
- Establece criterios pertinentes y con responsabilidad social para la toma de decisiones que propician mejorar la competitividad de las empresas.

4. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

Aplica modelos o herramientas propias para la modelación, seguimiento y desarrollo de indicadores de desempeño (KPI) para la medición y evaluación de la eficiencia y la efectividad de procesos o negocios para la toma de decisiones de las organizaciones.



5. COMPETENCIAS GENÉRICAS, DISCIPLINARES Y ESPECÍFICAS A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Genéricas

- Aplica los conocimientos en sus intervenciones profesionales y en su vida personal con pertinencia.
- Actualiza sus conocimientos y habilidades para su ejercicio profesional y su vida personal, de forma autónoma y permanente.
- Resuelve problemas en contextos locales, nacionales e internacionales, de manera profesional.
- Manifiesta comportamientos profesionales y personales, en los ámbitos en los que se desenvuelve, de manera transparente y ética.
- Toma decisiones en su práctica profesional y personal, de manera responsable.

Disciplinares

- Mejora las operaciones de la empresa a través del análisis de variables cualitativas y cuantitativas.
- Diseña sistemas y procesos mediante la aplicación de metodologías y herramientas de ingeniería y gestión de las empresas.
- Evalúa los resultados de las empresas con relación a los objetivos establecidos en sus planes, mediante la aplicación de herramientas de ingeniería y gestión.

Específicas

- Identifica los conceptos básicos para el modelamiento de indicadores de desempeño de acuerdo a la necesidad o contexto de la organización.
- Determina las principales metodologías para modelación y seguimiento de indicadores de desempeño de operaciones, procesos u organizaciones enfocados en la medición para el cumplimiento de metas de mejora de acuerdo con las necesidades de la empresa.
- Aplica algún modelo para la realización de un cuadro de mando para el seguimiento y medición de indicadores de desempeño en una organización.

6. CONTENIDOS ESENCIALES PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

- Introducción a los indicadores de desempeño.
- Metodologías para el modelamiento y el seguimiento de indicadores de desempeño en una



organización.

- Aplicación de herramientas para la creación de cuadros de mando para el seguimiento de los KPI.

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Estudios de caso.
Aprendizaje basado en problemas.
Aprendizaje mediado por TIC.

8. ESTRATEGIAS GENERALES DE EVALUACIÓN

Evaluación de proceso - 70%

Resolución de casos.
Organizadores gráficos.

Evaluación de producto - 30%

Proyecto integrador.

9. REFERENCIAS

Armijo, M, Bonnefoy J.C. (2015). Indicadores de Desempeño en el Sector Público. Publicaciones. ILPES. Serie Manuales, N°45.
Audit Commission (2012), "Management Paper: On Target the Practice of Performance Indicators". London.
Corral, R. (2017) KPIs útiles. Diseña indicadores operativos que realmente sirvan para mejorar. LEEXONLINE.
Kenny, G. 2020. Create KPIs That Reflect Your Strategic Priorities. Harvard Business Review. February 04, 2020
Sánchez, J. (2013) Indicadores de Gestión Empresarial: De la Estrategia a Los Resultados. Editorial Palibrio LLC.USA.

10. PERFIL DESEABLE DEL PROFESOR

Maestro en Administración de Operaciones, Maestro en Ingeniería, Doctorado en ingeniería o afín
Mínimo tres años de experiencia profesional en el sector productivo de preferencia en área de toma de decisiones.

Mínimo un año de experiencia en capacitación o docencia.

Es necesario que el profesor posea todas las competencias que se declaran en la asignatura que va a impartir.



PROGRAMA DE ESTUDIOS ELABORADO POR:	FECHA DE ENTREGA:
Dra. Jessica Alejandra Canto Maldonado	7 de julio de 2020

