

Ing. Francisco Manuel Hernández Vázquez Mellado, M. en C.

Profesor de Carrera de Enseñanza Superior Titular “A”, Tiempo Completo.

Facultad de Ingeniería Química / Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). México

Mérida, Yucatán. Celular: 9991 01 06 65. Correo: francisco.hernandez@correo.uady.mx

Educación y capacitación recibida:

- **Ingeniero Industrial en Producción.** Instituto Tecnológico de Campeche (ITC) en el período 1979 a 1983.
- **Maestría en Ciencias en Sistemas y Calidad.** Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). 1990 a 1994.
- **Diplomado en Administración y Calidad.** Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS). Osaka, Japón. 1996.
- **Habilidades de Consultoría y Mejora de Procesos.** Coopers & Lybrand Consultores, y KPMG Consulting.
- **Certificado Internacional en Logística (“GILog”).** Centro Ejecutivo de Logística, S.C. y la Universidad Autónoma de Yucatán. 2010.
- **Manufactura Esbelta.** FESTO Yucatán. 2011.
- **Programa Institucional de Habilitación en el Modelo Educativo para la Formación Integral,** UADY 2014.
- **Diplomado en Enseñanza de la Logística.** Centro Latinoamericano de Innovación en Logística-Universidad Autónoma de Yucatán. 2013.
- **Diplomado en Métodos Estadísticos Aplicados.** Facultad de Matemáticas, Universidad Autónoma de Yucatán. 2016.

Experiencia profesional:

- Consultor - Supervisor en Coopers & Lybrand Consultores. 1990-1994.
- Consultor de Empresas en la Dirección de Productividad y Calidad del Gobierno del Estado de Nuevo León. 1994-1998
- Gerente de Consultoría en KPMG Consulting. 1998-1999.
- Coordinador de Aseguramiento de Calidad en Esmaltes y Colorantes COVER, S.A. de C.V. 1999-2002
- Gerente de Consultoría asociado a RSM Arsius Global, S.A. de C.V. de 2002 a 2007.
- Consultor y Capacitador independiente desde 1987 como Director General de ProQuali Consultores.
- Experiencia de 31 años como Consultor en las prácticas de: diseño, documentación, implantación y auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001); Proyectos KAIZEN, Planeación Estratégica, Operaciones Esbeltas, Proyectos Lean-Six Sigma, Calidad en el Servicio y Reingeniería de Procesos.

Experiencia docente:

- Docencia en asignaturas sobre calidad y gestión, a nivel licenciatura, en la Universidad Regiomontana (1995-96) y en la UADY; y en posgrado: en la Universidad Autónoma de Campeche, en la Universidad Marista y en la Universidad Autónoma de Yucatán.
- Instructor de Diplomados en Calidad y Productividad, para empresarios y para líderes sindicales en la Secretaría del Trabajo y Desarrollo Humano del Gobierno del Estado de Nuevo León. 1994-2002.
- Instructor de seminarios y diplomados en Calidad, Productividad y Competitividad para la Alta Dirección.
- Conferencista y expositor en simposios, congresos, eventos y foros empresariales y académicos.

Asignaturas impartidas en licenciatura y en posgrado*:

- | | | |
|--------------------------------------|--|--|
| ■ Control Total de la Calidad. | ■ Sistemas de Calidad*. | ■ Estadística para el Control de Operaciones*. |
| ■ Control Estadístico de la Calidad. | ■ Aseguramiento y Gestión de la Calidad. | ■ Taller de Habilidades Gerenciales. |
| ■ Evaluación de la Calidad*. | ■ Tópicos de Calidad Avanzada*. | ■ Fundamentos de Gestión de Operaciones*. |
| ■ Estadística Aplicada a la Mejora*. | ■ Introducción a la Ing. Industrial Logística. | ■ Control y Mejora de la Calidad. |

Cursos - Talleres impartidos:

- | | | |
|---|---|--|
| ■ Reingeniería de Procesos. | ■ Calidad en el Servicio. | ■ Planeación Estratégica. |
| ■ Análisis y Rediseño de Procesos. | ■ Desarrollo de Habilidades Directivas. | ■ Mejoramiento de áreas de trabajo con 5S's. |
| ■ Manufactura Esbelta (lean manufacturing). | ■ Herramientas para la Solución de Problemas. | ■ Formación de Auditores de Calidad. |
| ■ Calidad y valores en el Trabajo. | ■ Gestión de la Calidad. | ■ Documentación de Sistemas ISO 9001. |
| ■ Mapeo de Procesos. | ■ Liderazgo. | ■ Integración de Equipos Gerenciales. |

Membresías y reconocimientos:

- **Reconocimiento de “Perfil Deseable” del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP)** vigente.
- **Evaluator del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A.C. (CACEI)** desde 2014.
- **Representante institucional de la Red Académica de Ingeniería Industrial** de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI) de 2014 a la fecha.
- **Consultor certificado en la norma de competencia de Consultoría General CCON0147.03** en nivel 5. Diciembre de 2005.
- **Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad** por el “British Standards Institution” (BSI) / ANSI-RAB IATCA. 2002.
- **Registro como “Agente Capacitador Externo”** ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- **Evaluator Certificado del Premio Nuevo León a la Calidad** de 1994 a 2002.
- **Integrante del Comité de Evaluadores del Premio Yucatán a la Calidad** de 2003 a 2011.

Actualmente en la Facultad de Ingeniería Química de la UADY: Coordinador de la Licenciatura en Ingeniería Industrial Logística, integrante del Comité de Planeación, integrante del Equipo de seguimiento del Plan de Desarrollo Institucional, integrante del Comité Académico de Licenciaturas (CAL), Coordinador de la Academia de Control y Gestión de la Calidad, e integrante del Grupo Disciplinar de “Ingeniería en Sistemas de Producción y Logística”.

Algunas publicaciones:

Producto:	Tipo:	Fecha:	Publicado
"Utilización del Aprendizaje basado en proyectos (PBL) por estudiantes de Ingeniería aplicando la metodología de las 5S para el mejoramiento de áreas de trabajo, en escenarios reales"	Artículo	Julio de 2016	8th International Symposium on Project Approaches in Engineering Education and 14th Active Learning in Engineering Education Workshop. Guimarães, Portugal.
"Utilización del Aprendizaje Basado en Proyectos con los estudiantes de Ingeniería Industrial Logística para incrementar la eficiencia del proceso de distribución en una comercializadora de productos de belleza"	Artículo	Julio 2015	International Symposium on Project Approaches in Engineering Education. San Sebastián, España.
"Aplicación del Análisis de Modo y Efecto de la Falla (AMEF) a los servicios de una notaría pública".	Capítulo de libro	Noviembre de 2014	Libro: "Mipymes innovadoras: Evolucionando ante los nuevos retos" UAC/CAINOR.
"Los siete demonios del desperdicio"	Artículo de divulgación	Vol. 5 No. 1 2013	Revista: ¡Explora! de la Universidad Autónoma de Campeche (Revista de divulgación de la ciencia, innovación y humanidades) Vol. 5 No. 1 2013.
"Aseguramiento de la calidad en un restaurante. Conceptos, metodología, herramientas y ejemplos"	Capítulo de libro	Octubre de 2013	Libro: "Análisis de su problemática estrategias y potencialidades". Mipymes turísticas. UAC/CAINOR. ISBN: 968-5722-50-1.
"Metodología para el análisis de cadena de suministro y su modelación usando dinámica de sistemas"	Ponencia en eventos académicos especializados	Abril 2012	JuarezAcademiaJournal.com ISSN: 1946-5351 online.
"Análisis de Riesgo en la manipulación de carga en mercados municipales"	Artículo	Diciembre de 2015	Revista PAKBAL. Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Algunas de las organizaciones en las que ha trabajado en consultoría y/o en capacitación son las siguientes:

- Comercializadora “Michelle” – Yucatán.
- Productora de Cal de Yucatán, S.A. de C.V. - Yucatán
- CEFEMEX, S.C.P. - Yucatán
- Moon Palace – Quintana Roo
- CEMIX Planta Mérida - Yucatán
- Instituto de Servicios Descentralizados de Salud Pública del Estado de Campeche
- Grupo SIPSE - Yucatán
- Instituto de Cultura de Yucatán (ICY)
- Instituto de Seguridad Social para los Trabajadores del Estado de Yucatán (ISSTEY)
- Cruceros Marítimos del Caribe .- Quintana Roo
- Operadora Oceánica Internacional, S.A. de C.V.
- Mosaicos Venecianos de México, S.A. de C.V. - Morelos
- Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones del Ayuntamiento de Mérida, Yucatán
- Proveedora de Frutas, S.A de C.V. - Michoacán
- Dirección de Productividad y Calidad / Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado de Nuevo León
- Esmaltes y Colorantes Cover, S.A. de C.V. – Nuevo León
- Museo MARCO de Monterrey – Nuevo León
- Electrey, S.A. de C.V. – Nuevo León.
- Laboratorios Dr. Montfort - – Nuevo León.
- Teléfonos del Noroeste – Baja California.
- COMMSA Constructores - Yucatán
- Steelway Invernaderos, S.A. de C.V. - Sinaloa
- Centro Unión Morelia - Michoacán
- Riego Inteligente – Yucatán
- Servicios Jurídicos Integrados, S.C.P. - Yucatán
- Grupo ADO - Yucatán
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Valladolid (ITSVA)
- Instituto para la innovación, la Calidad y la Competitividad de Yucatán (INICC)
- Megacable, S.A. de C.V. – Jalisco
- Secretaria de Educación del Estado de Yucatán
- Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato (ISSEG)
- Belticos, S.A. de C.V. - Jalisco
- Farmacias YZA - Yucatán
- Comisión Ordenadora del Uso del Suelo del Estado de Yucatán
- Transbordadores del Caribe, S.A. de C.V. – Quintana Roo
- Junta de Agua Potable y Alcantarillado de Yucatán
- Organismo Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cajeme - Sonora
- Pizza Messina’s - Yucatán
- YORK Internacional, S.A. de C.V. - Nuevo León.
- Integración de Redes y Sistemas, S.A. de C.V. – Nuevo León.
- Nava Hermanos, S.A. – Nuevo León.
- Grupo financiero BACOMER – Distrito Federal
- Medacasa, S.A. de C.V. - Michoacán
- Petróleos de Venezuela (PDVESA)
- Operadora Inmobiliaria Peninsular, S.A. de C.V. - Yucatán
- Grupo Patrón - Sinaloa
- Secretaría de Administración e Innovación Gubernamental. Gobierno del estado de Campeche