



## JESSICA ALEJANDRA CANTO MALDONADO

### Información personal

- Calle 27 No.441 entre 32 y 34 Fracc. Juan Pablo II. Teléfono celular 9999494691. Teléfono oficina 999 9300900 ext. 1313
- Correos electrónicos: [jessica.canto@correo.uady.mx](mailto:jessica.canto@correo.uady.mx); [jessica.canto@outlook.com](mailto:jessica.canto@outlook.com),
- Cédula profesional de doctorado: 8158003
- CURP: CAMJ780130HGTNLS00. Fecha y Lugar de nacimiento: 30 de enero de 1978. Celaya Guanajuato, México. Edad: 41
- Profesional: Ingeniero Químico Industrial, Maestro en Ciencias, Master en Emprendimiento e Innovación, Doctor en Logística y Dirección de la Cadena de Suministro con mención honorífica.

### Objetivo

Aplicar mi experiencia y conocimientos en gestión, consultoría, investigación aplicada, emprendimiento, innovación y desarrollo tecnológico al servicio y desarrollo de mi institución y de la región sureste de México, con la finalidad de detectar y resolver áreas de oportunidad sentidas mediante la optimización de procesos operativos, de negocio, tecnológicos, de negocio, logísticos y de cadena de suministros que permitan el eficiente, eficaz y efectivo manejo de los recursos.

### Habilidades

Resolución de problemas, Pensamiento crítico y abstracto, Conocimiento y empleo del proceso de diagnóstico e investigación, buen manejo de tecnologías de vanguardia para el análisis en optimización de recursos en operaciones y/o procesos industriales, de servicio o de desarrollo tecnológico. Capacidad en dirigir y analizar sistemas de logísticos a lo largo de la cadena de suministro. Diseñar y mejorar el servicio al cliente. Reingeniería en procesos u operaciones de gestión mediante dinámica de sistemas y de evaluación bajo enfoque de manufactura esbelta, SMED, *balanced score card*, *lean manufacturing* o factores clave de servicio, de desarrollo tecnológico e innovación. Conocimiento experto en búsquedas en bases de datos de patente, registros y manejo de la propiedad intelectual a nivel nacional y experiencia internacional. Experta en consultoría, formulación y gestión de proyectos, planeación estratégica y conformación de *startups* y *spin offs*.

### Estudios realizados

- POSGRADO DOCTOR EN LOGISTICA Y DIRECCION DE LA CADENA DE SUMINISTRO: Universidad Popular Autónoma de Puebla, (2009-2012) Titulada. Promedio: 9.016 Mención Honorífica. Cédula profesional: 8158003 Tesis: "Modelo de Cadena de Suministro para el chile habanero yucateco"
- POSGRADO MAESTRO EN CIENCIAS TITULADO: Centro de Investigación y Estudios Avanzados del IPN, Unidad Mérida (2001-2004) Becaria CONACYT. 94, Titulada por unanimidad. Cédula profesional: 7031409
- PROFESIONAL: INGENIERO QUÍMICO INDUSTRIAL ESPECIALIZADO EN ALIMENTOS TITULADO: Facultad de Ingeniería Química, Universidad Autónoma de Yucatán (1996-2001). 88, Titulada por unanimidad. Cédula profesional: 3664120
- Máster en Desarrollo Emprendedor e Innovación Universidad de Salamanca España 2017
- Diplomado en Gestor de Transferencia Internacional Universidad de Kassel Alemania, Universidad de Potsdam, Universidad de Brandenburg y UAEH 2015
- Diplomado en Competencias Laborales y Profesionales Tecnológico de Monterrey enero de 2010 a mayo de 2010
- Diplomado en Vinculación y Transferencia de Tecnología. ADIAT. Junio - Julio de 2010
- Certificación para formador de emprendedores Universidad de Salamanca, España Agosto a enero de 2013

### Certificaciones

- Certificación de Auditor Interno en ISO 9001 septiembre de 2007 a la fecha
- Certificación como verificador de Normas de competencia laboral conforme a lo establecido por el Sistema de Certificación de competencia Laboral UCNC0028.03 NIVEL 3 diciembre de 2008 B4064708
- Certificado de competencia laboral en Impartición de cursos de capacitación presenciales 2010 NUGCH001.01 nivel 3 Folio CONOCER B1354510
- Autorización de acreditación como evaluador independiente con clave EI0098-ECE025-11 con inicio el 8 de marzo de 2011 en impartición de cursos de capacitación presenciales con clave EC0048 nivel 3
- Certificación como evaluador de competencia de candidatos con base en estándares de competencia EC0076 abril de 2011 Folio CONOCER No. 182511

- Autorización de acreditación como evaluador independiente con clave EI0098-ECE025-11 con inicio el 8 de marzo de 2011 en evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia con clave EC0076 nivel 3
- Certificación en elaboración de proyectos educativos a través de la tecnología de la información y la comunicación 2011-2012
- Evaluador ante CONOCER de Estándares de Competencia de 2011 a la fecha evaluado a 20 personas en estándares de impartición de cursos de capacitación presenciales con clave EC0048 nivel 3 y en evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia con clave EC0076 nivel 3. Jefe Directo: MDO. Mireya Maribel Pérez Dzul.
- Acreditación como miembro del Registro CONACYT de Evaluadores Acreditados (RCEA), Convocatoria 290718. Evaluador acreditado RCEA-07-24837-2012 en el Área 7 Ingeniería e Industria.
- Evaluador CACEI de las áreas de Ingeniería Industrial e Ingeniería Química desde enero de 2014 a la fecha
- Par Evaluador internacional del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica desde 2015 a la fecha

## **Experiencia Académica**

### *Docencia y Gestión Académica*

- Coordinador Administrativo de Innovación y emprendimiento de la UADY de enero de 2019 a la fecha
- Responsable institucional de emprendimientos de 2015 a 2018
- Profesor de la asignatura Introducción a la logística y la cadena de suministro y director de tres tesis del Posgrado del programa nacional de calidad del CONACYT Maestría en Ingeniería de Operaciones Estratégicas de 2018 a la fecha.
- Responsable Institucional de Emprendimientos UADY de mayo de 2015 a diciembre de 2018.
- Coordinador del Comité de emprendimiento de la UADY (EUADY) de mayo de 2016 a la fecha
- Coordinador del laboratorio de Transporte y Logística, FIQ- UADY Sede Mérida de marzo de 2015 a marzo de 2016.
- Responsable del Cuerpo Académico Gestión de la Cadena de Suministro adscrito a la Facultad de Ingeniería Química de la UADY de 2013 a mayo de 2015.
- Coordinador de la Maestría en Administración de Operaciones desde abril de 2013 a marzo de 2015
- Profesor investigador Titular A impartiendo las asignaturas de Ingeniería de Costos, Ingeniería Económica, Ingeniería de Proyectos I y II, Abastecimiento, Transporte y Taller de Investigación en la Carrera de Ingeniero Industrial Logístico; y en la Maestría en Administración de operaciones: Seminario de Investigación y Desarrollo de Proyectos I, II y III, Logística de Producción e Introducción a la logística adscritas a la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán desde julio de 2012 a la fecha. Jefe Directo Dra. Marcela Zamudio Maya y/o Mtra. Dalmira Rodríguez Marín.
- Profesor investigador asociado D impartiendo las asignaturas de Ingeniería de Costos, Ingeniería Económica, Ingeniería de Proyectos I y II, Abastecimiento, Transporte y Taller de Investigación en la Carrera de Ingeniero Industrial Logístico adscrita a la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán desde julio de 2012 a la fecha. Jefe Directo Dra. Marcela Zamudio Maya y/o Mtra. Dalmira Rodríguez Marín.
- Profesor asociado B impartiendo las asignaturas de Ingeniería de Costos, Investigación de Operaciones y Almacenes e Inventarios en la Carrera de Ingeniero Industrial Logístico adscrita a la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán desde enero a junio de 2012. Jefe Directo Dra. Marcela Zamudio Maya y/o Mtra. Dalmira Rodríguez Marín.
- Profesor de las asignaturas de Introducción a la Logística en la Maestría de Administración de Operaciones adscrita a la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán desde enero de 2011 a la fecha. Jefe Directo Dr. Cristian Carrera Figueiras
- Profesor de las asignaturas de Introducción a la Logística y Logística de Producción en la Maestría de Administración de Operaciones adscrita a la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán desde enero de 2011 a la fecha. Dr. Cristian Carrera Figueiras.
- Profesor de asignatura en la Universidad Tecmilenio unidad Mérida de 2013 a la fecha impartiendo asignaturas como Procesos de Manufactura, Diseño de experimentos, Diseño de procesos de manufactura, Diseño de proyectos de manufactura, Planeación de Plantas, Modelos de Calidad, Cadena de suministro en la carrera de Ingeniería Industrial e Ingeniería mecatrónica.
- Profesor de la asignatura Investigación de Operaciones en la Universidad Marista en la Licenciatura de Administración de Recursos Naturales de enero de 2017 a la fecha.
- Evaluador e instructor en el proyecto de certificación de docentes de educación básica de la SEP en Habilidades Digitales octubre de 2011 a diciembre de 2012. Jefe Directo MDO. Mireya Pérez Dzul
- Auditor interno de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTM) en la norma ISO9001(2008) de 2006 a 2012. Coordinador Lic. Carlos Díaz

- Representante de la División de Innovación y Desarrollo Estratégico (antes Artes Gráficas) y secretaria de la Comisión Dictaminadora de Universidad Tecnológica Metropolitana de noviembre de 2007 a mayo de 2012.
- Coordinador de Carrera adscrita a la División de Innovación y Desarrollo Estratégico UTM 2010 a agosto de 2012 de la carrera de TSU en Controlador de Tránsito Aéreo. Jefe Directo. M.D.O Gloria Rivero Escalante
- Diseñador y elaborador de la currícula, Plan y Programas de Estudios del Técnico Superior Universitario en Logística con especialización en transporte, almacenamiento y calidad, basados en Competencias Laborales y Profesionales del subsistema de Universidades Tecnológicas 2010-2011.
- Presidente de Cuerpo Académico Producción con clave UTM-CA-5 con grado de consolidación en formación, adscrito a la División de Innovación y Desarrollo Estratégico de la UTM de 2006 al 2010
- Diseñador y elaborador de la currícula, Plan y Programas de Estudios de la Ingeniería en Procesos Productivos basados en Competencias Laborales y Profesionales del subsistema de Universidades Tecnológicas 2008-2010.
- Consultor en Procesos Productivos en el modelo de incubación de empresas del IPN". Unidad de Incubación y desarrollo empresarial (UNIDE) de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Septiembre 2005 a octubre de 2006. Jefe inmediato: M.D.O Gloria Rivero Escalante. Atendiendo a Empresa BambooTec y Angiolift en procesos productivos, escalamiento, análisis de costo de producción y propiedad intelectual
- Profesor de Tiempo Completo adscrito a la División de Innovación y Desarrollo Estratégico. Universidad Tecnológica Metropolitana. 2005 a 2010. Impartición de las asignaturas de Fundamentos de Administración, Administración de la producción I al IV, Física, Matemáticas, Estadística, Química, Metrología, Fotomecánica, Matemáticas aplicadas a la producción, Formación Sociocultural II, Informática I. Jefe inmediato M.D.O Gloria Rivero Escalante
- Profesor de Asignatura. Universidad Tecnológica Metropolitana. 2004-2005. Impartición de las asignaturas de Química, Calidad y Calidad de software en las carreras de Informática, Tecnologías de la información y la comunicación y Telemática. Jefe inmediato: Ing. Alberto Bustamante
- Tesista y auxiliar de investigación laboratorio de Nutrición Acuícola CINVESTAV Unidad Mérida Dra. Leticia Olivera Castillo.
- Becaria como Auxiliar en Biblioteca. Facultad de Ingeniería Química UADY 1997- 1998. Q.I. Felipe Flores.

#### *Tutorías y Direcciones Individualizadas*

- Director de tres trabajos tesis de la Maestría en Ingeniería de Operaciones estratégicas, veinte trabajos terminales o tesis en la Maestría de Administración de Operaciones adscrita a la FIQ UADY en temáticas relacionadas a la Cadena de Suministro. Producción, Logística, desarrollo tecnológico, innovación y optimización de 2012 a la fecha
- Coasesor de una tesis de Maestría en el Instituto Tecnológico de Mérida 2013-2015
- Evaluador de 133 proyectos para CONACYT en el programa de estímulos a la innovación y laboratorios nacionales 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017
- Evaluador de dos acreditaciones del CACEI en BUAP e ITToluca (marzo y mayo de 2014)
- Evaluador de carreras de ingeniería SINAES Costa rica de 2015 a la fecha a nivel TSU e Ingeniería
- Evaluador de la Secretaría de Educación Pública de la Carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad de Morelos
- Asesor de 187 proyectos de estudiantes emprendedores universitarios adscritos a la UADY de 2013 a la fecha
- 61 Direcciones individualizadas en temáticas de Control de Tránsito Aéreo, Calidad, Flujo de trabajo, Costos de producción, optimización de procesos, flujo de materiales, y Procesos de producción gráfica en la Universidad Tecnológica Metropolitana de 2006 a 2010
- 25 alumnos tutorados de la carrera de Ingeniería Industrial Logística de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán
- 382 Alumnos tutorados de las carreras de TSU en Procesos Industriales Área Artes Gráficas y TSU en Control de Tránsito Aéreo en la Universidad Tecnológica Metropolitana de 2005 a 2012

#### *Asociaciones Profesionales y académicas*

- Coordinadora y miembro fundador de la Asociación de Logística Mexicana en Yucatán de abril de 2012 a la fecha
- Miembro del Comité Nacional de Gestión de Competencias en Logística desde 2011 a la fecha
- Miembro del Comité del Grupo Técnico de Gestión de Competencias Procesos y Productos del Mar del CONOCER de 2014 a la fecha
- Miembro del Massachusetts Institute of Technology (MIT) Global SCALE Latin America Academic Workshop desde octubre de 2013 a la fecha
- Responsable del Grupo Disciplinar Gestión de la Cadena de Suministro adscrito a la Facultad de Ingeniería Química de octubre de 2013 a julio de 2015

- Coordinador del Laboratorio Nacional de Logística y Transporte FIQ-UADY del CONACYT sede Yucatán de diciembre de 2014 a julio de 2015
- Faculty Advisor el Capítulo estudiantil 761 del IIE adscrito en la Facultad de Ingeniería Química de la UADY de 2012 a enero de 2015

#### *Producción Académica*

- Dos libros: uno para docentes denominado Guía de nivelación matemática con isbn en registro y publicado en 2008 y otro denominado Gestión de la seguridad integral empresarial. Compendio de técnicas para las mejores prácticas empresariales en pymes con enfoque logístico, tecnológico y biotecnológico. MÉXICO, 2009 y ISBN: 978-607-7772-22-4
- Artículo Publicado Montañez-Rufino, Mirtha, Canto-Maldonado, Jessica, González-Herrera, Karina Concepción, Balancán-Zapata, Amira, & Lamban-Castillo, Pilar. (2019). Procedimiento para el abastecimiento de materia prima en la industria restaurantera. Ingeniería Industrial, 40(2), 213-225. Epub 01 de agosto de 2019. Recuperado en 19 de julio de 2019, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362019000200213&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000200213&lng=es&tlng=es).
- Artículo publicado JCR. A software development to establishing optimal production lots and its application in academic and business environments. J. E. Valencia, M. P. Lambán, J. A. Royo, J. Díaz y J. Canto. INGENIERÍA E INVESTIGACIÓN. Publicado. Diciembre de 2014.
- Artículo en revision JCR. A continuous improvement model to optimize the supply chain in the catering sector, a case study. M. Montañez, J. Canto, A. Balancán, J. Valencia. REVISTA INGENIERÍA Y DESARROLLO. UNIVERSIDAD DEL NORTE. En revisión.
- Artículo en revision JCR: Methodology for calculating the carbon footprint of road transportation and the development of a mathematical model for its reduction J. E. Valencia, M. P. Lambán, J. A. Royo, J. Canto, M. Can. NETNOMICS
- Abstract aceptado para publicación. Development of an n-working stages lot size model, considering variable processing and reprocessing times, defective items and logistics factors. Resolution proposal for the Uniform Distributed production times cases. J. E. Valencia, M. P. Lambán, J. A. Royo, J. Canto, A. Escamilla, M. Olivera Manufacturing Engineering Society International Conference (MESIC). Barcelona, 2015.
- Congreso Internacional de Logística (CILOG 2014) Methodology for calculating the carbon footprint of road transportation and the development of a mathematical model for its reduction J. E. Valencia, M. P. Lambán, J. A. Royo, J. Canto, M. Can. Cd. de México, 2014 Presentado en octubre de 2014.
- Informe técnico: RFID aplicado a inventario humano. J. Canto, J. E. Valencia, P. Martínez 2014 a enero de 2015
- Informe Técnico: Virtualización con clientes ligeros J. Canto, A. Escamilla, A. Balancán 2014 a abril de 2015 en proceso de compilación.
- Informe Técnico: Cadena de Suministro del Chile Habanero del Estado de Tabasco. CICY. Diciembre de 2016-agosto de 2017
- Artículo en revista indexada en la Revista AQUACULTURE, Editorial ELSEVIER, ISSN 044-8486 Año 2002
- Cinco Memorias en congresos internacionales de Educación, Emprendimiento y Cadenas de suministro 2000, 2009, 2011 y 2012 y 2016

#### **Experiencia en empresas**

- Asesoría y consultoría para la creación de al menos 71 microempresas: ENJAMBRE, ARINE AUZZ MID, MAYAKIM, KOOX RAMÓN, EUKRON, CDID, DUCANT, B-HIVER, MR. SAPO, VURI, EXOTIVOROS PM, INMAKE, MICHES XOLO, D ABELLES, - HONEY MIEL, ISARTE, VIVERO LOL PAKAL, CULTIVO DIFERENTE, BIOTANK, CARWASH PINGÜINO, COMERCIALIZADORA TORRES, MAYAKEE, XKAAB, BALTE, MIXECHOLOS, YABO, HKLEEDS, LUPA, CORCAFE, ANEPANODEPUT, JAMON TUL, JAMÓN T'U'UL, BALTE, X'KAAB, CEDEIN, HUMAN INVENTORY, LUPA PUBLICIDAD, INMAKE TECNOLOGÍAS 3D, DISPOSITIVO EXTRACTOR DE APITOXINA, HKLEEDS, THIRD DIMENSION, SIAL-24, ZONT, MARISQUERÍA TIZIMÍN, LOOX TAMAN, ANEPAANO'DEPUT, NUTRIAVEN, MAYAKÉEH, KETO FOODS, EXOTIVOROS PM. Entre otras de 2006 a la fecha en UTM y en UADY.
- Directora adjunta y socia de la empresa Servicios Especializados y Materiales Integrales del Sureste (SEMIS) de 2012 a diciembre de 2016
- Ingeniera de proyectos. Ingeniería Geológica S.A. de C.V. Consultores y representaciones. 1999-2009. Ing. Mauro Francisco Canto Alpuche.
- Asistente administrativo y de laboratorio. Laboratorio de Control de Calidad, CEMEX concretos Planta Mérida. 2000-2003. Ing. José Ramiro Pacheco Blanqueto, M.C.
- Encuestador y Analista de Datos del Departamento de Inteligencia de Mercado. Grupo Gamesa, Planta Mérida. 1998- 1999. L.C.C. Wendy Alicia Novelo Luján.

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the name.

**Dra. Jessica Alejandra Canto Maldonado**