

Análisis de partes interesadas	
Código: N/A	Revisión: 00
Fecha de emisión: 7 octubre de 2019	Fecha de modificación: N/A

#### 4.2 Información de las partes interesadas internas y externas

No.	Nombre de la parte interesada (Persona u organización)	Necesidad	Expectativa (Lo que se espera de la DES, área o Institución)	Medible	Proceso
<b>Partes interesadas internas</b>					
1	Directivos	Planeación estratégica del sistema de gestión ambiental	Eficiencia en la operatividad de los procedimientos institucionales. Reconocimiento.	objetivos e indicadores ambientales	Contexto y Programa de Objetivo Ambiental
2	Personal administrativo y manual	consumir materiales con menor impacto ambiental y con mayor seguridad laboral.	Orientación sobre el uso de materiales	Plática de sensibilización y capacitación en temas ambientales	Toma de conciencia y competencia
3	Personal académico	consumir materiales con menor impacto ambiental y con mayor seguridad laboral, y la disposición correcta de los residuos peligrosos	Disposición adecuada de los RPs Capacitación	Manifiestos Programa de Capacitación	Procedimiento de RPs Procedimiento de capacitación
4	Rector	Procesos Sustentables	Reconocimiento ambiental	Certificación y auditorías ambientales	Sistema de Gestión Ambiental
<b>Partes interesadas externas</b>					
1	Estudiantes de la FIQ	Información, sustancias químicas, materiales diversos de laboratorio, energía eléctrica, servicios sanitarios, equipo de cómputo, infraestructura física, formación y concientización ambiental.	Formación y competencia ambiental	Programas educativos	N/A
2	Proveedores	Proveer insumos y/o servicios	Información ambiental	Platicas de sensibilización ambiental	Toma de conciencia
3	Autoridad ambiental	Cumplimiento de normatividad aplicable	Mejor desempeño ambiental	Indicadores de desempeño	Sistema de Gestión Ambiental
4	Contratistas	Proveer servicios	Información ambiental	Platicas de sensibilización ambiental	toma de conciencia
5	Clientes externos y visitantes	Atención de un servicio de análisis	El servicio que se realice sea bajo requerimientos ambientales	Documentos y registros del Sistema de Gestión Ambiental	Sistema de Gestión Ambiental
6	Estudiantes y personal de FMAT y FI	Acopio de residuos y laboratorios para realizar prácticas de docencia	Información ambiental relacionada a los laboratorios	Toma de conciencia Documentos y registros del Sistema de Gestión Ambiental	Sistema de Gestión Ambiental
7	Instituciones educativas y ONG's	Intercambio de experiencias y conocimiento en temas ambientales	Participación activa	Reportes ambientales	comunicación ambiental